

Exercise A

gruppe 3.108

Opgave:

List some possible functions and services that a client would wish for his building complex (choose an office building or an apartment house).

Indicate which building component systems that will be affected by respective function.

Besvarelse:

Vi skriver projekt omkring IKEA og OBH-gruppen. Vi tog derfor udgangspunkt i virksomheden IKEA.

Vi tog udgangspunkt i IKEA's kundegruppe og vi fokuserede på, hvilke services IKEA skulle have for at kunderne føler sig bedst serviceret. De nye ydelser vi fandt vigtige var:

- Elektronisk indretning af bolig
 - Man kan allerede anvende en form for 3D-model til modellering af f.eks. sin stue, på IKEA's hjemmeside – men kun med brug af deres egne møbler. Vi tænkte at det i den forbindelse kunne være en god ide hvis man kunne uploade billeder af sine egne møbler, således at man kunne se, hvordan disse ville passe sammen med de møbler fra IKEA man overvejer at ville købe.
- Organisering af indkøb
 - i stedet for den organisering der er i den nuværende varehuse, hvor man krydser af på en blok hvilke møbler man skal have – med tilhørende varenumre – synes vi det ville være bedre hvis man kunne organisere sine indkøb på en anden måde – f.eks. ved at have en scanner man kunne scanne de forskellige varer ind med.
- Betaling
 - effektivisering af betaling, således at man kunne betale mest muligt selv – uden kontakt med en kassedame.
- Varerudlevering
 - der skulle være en form vareudlevering i stedet for det ”tag selv”-lager der er i det nuværende varehus.