

Multimedia and knowledge management

Gruppe 2.117

Opgave A

I denne opgave har gruppe 2.117 taget udgangspunkt i virksomheden tilknyttet til gruppens projekt, dvs. entreprenørvirksomheden TL-Byg.

Hvad tror vi der ikke fungerer korrekt hos TL-Byg:

Brainstorm:

Kommunikation, både internt i organisationen og eksternt med de andre virksomheder på byggepladsen (eksempelvis mellem de forskellige faggrupper, tømmere, murer, etc.).

Manglende evner til at benytte IT og pc-teknologi i det hele taget...!

Manglende motivation til at benytte IT-teknologi, pga. af manglende strategi eller indstillingen, det plejer vi at gøre.

Ved indførelse af en strategi, er det vigtigt at der lægges vægt på information og medansvar hos de ansatte.

Specifikation

Målsætninger

Brugerne skal have kompetencerne i orden, hvilket kræver at brugerne gennem uddannelse får kendskab til systemet, brugen af det og vigtigheden af det.

Ved implementering af ICT-tools skal starten af projektet, afgrænses til mindre områder, dvs. der skal startes med en mindre projektgruppe / testgruppe. På denne måde sikres det at der ikke gæbes over for stort et projekt og at de erfaringer der opnås bliver evalueret og problemerne rettes, hvis dette er nødvendigt.

Alle involverede parter skal være klar over hvilken strategi virksomheden og projektet kører efter. Og alle skal føle de har medansvar og forståelse for projektet.

Det er vigtigt at man får valgt de rigtige personer til have ansvaret for forandringsledelsen, altså håndtering af projektet. Dette kan både være vigtige personer i virksomheden eller eksterne konsulenter. Dette afhænger dog af selve projektet – stort / lille, svært/nemt, mange/få personer.

Barrierer

Manglende viden og brug af denne type teknologi hos brugerne.

Svært at tage højde for alt i udviklingen af systemet.

Svært for brugeren at gennemskue alle funktioner.

Design

Målsætninger

Brugervenlighed, gælder både brugerflade og programfunktioner.

God overskuelighed selv for de ”dummeste” brugere

Gode og nemme opdaterings muligheder og lighedens gode muligheder for at brugerne kan komme med kritik og forslag til programændringer.

Udarbejdet af gruppe 2.117

Barrierer

Afhænger af projektet og de tekniske specifikationen for det enkelte projekt.

Brugerens kendskab brugen af teknologien

Implementering

Målsætninger

At teknologien bliver dybt indgroet i virksomheden.

At antallet af fejl formindskes.

Sikre nem og hurtig vidensdeling i virksomheden, både internt og eksternt i virksomheden.

Barrierer

Det kan være en barriere at de ansatte ikke gider benytte teknologien. Det kan evt. kræve en holdningsændring.

Systemet bliver ikke opdateret i den grad, som er nødvendigt. Hvilket kan resultere i at systemet i sidste ende bliver ”ubrugeligt”.