

Opgave G GRUPPE 2.117 April 2005

1. D: Bestem det overordnede mål for evalueringen:

Det overordnede mål for evalueringen er:
Kan REEFT's faciliteter imødegå de nuværende krav fra TL BYG til understøttelse af ordrebehandling i administrationen.

2. E: Finde frem til de spørgsmål der skal besvares

- a. Vil I (håndværkeren) foretrække at gøre det på den nye elektroniske måde eller den gamle papir/mundtlige måde.

Hvis de siger nej til den elektroniske måde:

Hvad er årsagerne til denne beslutning?

Kender du til teknologien?

Er du bekendt med EDB?

Føler du dig generelt utryk ved brugen af EDB?

Hvis de siger Ja til den elektroniske måde:

Hvad er årsagerne til denne beslutning?

Hvis I kun havde én på pladsen, og den lå i skuevognen, ville du så benytte dem?

Er brugerfladen ensartet(konsistent)

3 C: Vælg evaluerings paradigme and tekniker til besvarelse af spørgsmålene

Det vælges at benytte *field studies*, som foregår ude på pladsen. Studiet skal foregå over to omgange, første studie har til formål, at lærer håndværkernes arbejdsgang at kende, samt finde frem til de områder, hvor REEFT vil kunne understøtte håndværkernes arbejde. Andet møde har til formål at teste elementerne fra programmet REEFT.

Første møde:

Det forestilles, at et hold af tekniker fra REEFT tager ud på byggepladsen, og følger håndværkerne en hel dag. Der afholdes et lille møde på byggepladsen, hvor der informeres om, hvad dagen skal gå ud på. Det er meningen, at konsulenterne i løbet af dagen snakker med håndværkeren om brugen af et nyt IT-værktøj, som gerne skulle lette deres arbejde.

Andet møde:

REEFT og dens elementer introduceres for håndværkerne. Det er meningen, at håndværkerne skal afprøve bestemte elementer af REEFT, hvor konsulenterne hjælper og observerer. Konsulenterne skal indsamle informationer omkring brugen af REEFT, brugervenlighed, manglende funktioner osv.



4 I: Identificer praktiske opgaver der skal bruges

Til det første møde skal der bruges:

Tekniker fra REEFT (8 timer)
En byggeplads med håndværkere (ca. 20-30 min pr. håndværker)
PDA(1 stk)
REEFT-programmet (programmeret med et eksempel håndværkerne kan se igennem PDA'en)

Til det andet møde skal der bruges:

Tekniker fra REEFT (8 timer)
Projektledere fra virksomheden
Samme byggeplads som ved første møde, en håndværkere fra hver faggruppe (ca. 1-1_ time pr. håndværker)
PDA(1 stk)
REEFT-programmet (programmeret med et eksempel håndværkerne skal arbejde med igennem PDA'en)

5 D: Bestem hvordan det etiske spørgsmål

Der skal tages forbehold for, at alle data der indsamles, ikke kan henvise tilbage til den enkelte håndværker. Ligeledes er det vigtigt, at der under møde 2 benyttes flere håndværkere for, at der ikke kan findes tilbage til, hvem der har opgivet de enkelte informationer

6 E: Evaluering, fortolk, og præsenterer dataene

Ud fra møde 2 kan der evalueres frem til hvilket område der skal sættes ind på. Dette kan evt. være fx være, at håndværkerne ikke er modtagelig over for edb. REEFT ikke opfylder de krav som håndværkerne har. Brugerfladen ikke er optimal.

Dataerne kan præsenteres på tre forskellige niveauer:

Håndværkerne på byggepladser

Udviklingerne

Ledelsen til firmaet som køber det