
1 Exercise E

Premise

At få klarlagt nødvendigheden af anvendelsen af kvalitetssystemet i virksomheden, samt at dette med fordel kan gøres interaktivt via web.

Theme

Interaktive lettilgængelige tjeklister til sikring af kvaliteten på byggepladserne.

Synopsis

Ideen og formålet med denne "story telling" er at få klarlagt nødvendigheden af at anvende det af ledelsen udviklede kvalitetssystem for de menige medarbejdere i virksomheden.

Redskaberne vil umiddelbart være anvendelsen af story telling for derigennem at virkeliggøre, hvordan det daglige arbejde på byggepladsen kan koordineres sammen med kvalitetssikringen, og hvordan kvalitetssikringen kan gøres til en del af det daglige arbejde, sammen med 3-mobilerne, der allerede anvendes af alle formænd.

Det kræver en udbygning af den nuværende hjemmeside, hvor tjeklister for kvalitetssikring ligger interaktivt, og der tilknyttes en online hjælpefunktion. Formændene skal derfor, som de plejer, logge på hjemmesiden ude fra byggepladsen via deres 3-mobiler, og ligeledes interaktivt udfylde disse tjeklister. Dette letter arbejdsgangen mht. papirarbejde, og det kan gøres hurtigt og let for formændene "ude i marken".

Brugerne eller målgruppen med historien er derfor formændene.

Scenarios

Scenarierne kunne fx være at få formændene til at forestille sig, at de er ude på byggepladsen og skal udføre modtagekontrol på et parti vinduer. Formanden har travlt, chaufføren, der kommer med vinduerne, har også travlt, så der er ikke umiddelbart tid til at løbe ind i skuret og hente papirerne til modtagekontrol.

I stedet kan formanden tage sin 3mobil, logge direkte på hjemmesiden og finde tjeklisterne til modtagekontrol. Disse udfyldes så interaktivt samtidig med, at selve modtagekontrollen udføres.

Story telling

Selve historien skal være tilgængelig på web, på hjemmesiden, som formændene i forvejen dagligt logger på.

For at sørge for at få formændenes motivation mht. historien skal designet af historien følge et "labyrinth spil". Dvs. at der for hvert step er flere muligheder, de kan vælge imellem, således at de hver gang kan se resultatet af deres handlinger. På denne måde involveres formanden aktivt i fortællingen.

Vælger de fra start af story telling'en af, at benytte deres 3mobiler til at logge på hjemmesiden og foretage modtagekontrol via webben, kommer formanden hurtigt igennem historien, og vil få en oplevelse af succes, samtidig med at det realiseres, at der er mulighed for at spare tid.

