

## Exercise D – Gruppe 3.112

### Virksomheden – ARCON Solvarme A/S

- Produktion og installation solfangere; mellemstore og store solvarmeanlæg.
- 35 ansatte
- Virksomheden er blevet overtaget/opkøbt af VKR Gruppen

### Fokusområde – Projektstyring/Kvalitetssikring

- Virksomheden er stillet over for en ny udfordring, der stilles nu krav deres dokumentation af deres projekter og kvalitetsstyringsystem (med henblik på ISO certificering).
- Virksomheden har indført en ny projektmodel (stage gate) behov/krav til modellen:
  - o Dokumentation
  - o Styring af ressourcer (store og små projekter.)
  - o Vidensdeling/erfaringsdeling
    - Forskellige niveauer af vidensdeling/erfaringsudveksling
    - Personbunden – tilfældig, men kan også være struktureret.
    - Projektgruppe – mere struktur
    - Virksomhedsniveau
  - o Standardisering af produktionsprocedurer
- Hvordan opfylder projektmodellen virksomhedens krav
  - o Dokumentation – alle projekter, processer og procedurer skal dokumenteres i en database, så det er let tilgængeligt.
  - o Projektdatabase – for hvert projekt oprettes et dokument der indeholder information om projektet størrelse, økonomi, samt hvilke personer der har været tilknyttet projektet. På den måde sikre man sig, at der "sættes et ansigt" på den viden/de erfaringer som personerne i virksomheden besidder. Herved bliver det muligt at trække på de ressourcer, samt udnytte medarbejdernes erfaringer på lignende projekter.
- Fysisk
  - o Så længe virksomheden er lille, er det tilfredsstillende at sidde i møder med folk.
- Virtuelt
  - o Ved voksende virksomhed (afdelinger i flere lande), telefonmøder, videokonferencer etc.
  - o Projektdatabasen – alle skal have adgang til projekterne, som skal være beskrevet på engelsk.

