

## Baggrund for undersøgelsen

Undersøgelsen *Danske virksomheders brug af informationsteknologi 1999* er udført i et samarbejde mellem Forskningsministeriet og Danmarks Statistik. Selve undersøgelsen blev gennemført i oktober 1999 som en frivillig spørgeskemabaseret stikprøve blandt hovedparten af brancherne i private byerhverv. 2.440 virksomheder med mindst 10 ansatte indgår i undersøgelsen, hvilket svarer til en besvarelsesprocent på 61 pct. Besvarelsene repræsenterer i sig selv 36 pct. af Danmarks samlede beskæftigelse i de private byerhverv. Undersøgelsen omhandler udbredelse og anvendelse af IT, Internet og EDI. Elektronisk handel behandles opdelt på ordremodtagelse, betaling m.m. Endelig indgår barrierer for anvendelse af IT, Internet og elektronisk handel.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen kan rettes til:

Forskningsministeriet: William Fellows-Jensen, tlf. 33 92 65 94, [wfj@fsk.dk](mailto:wfj@fsk.dk)

Danmarks Statistik: Martin Lundø, tlf. 39 17 38 73, [mlu@dst.dk](mailto:mlu@dst.dk)

## 1. Virksomhedens ejerskab

### 1.2 Virksomhedens hjemland

Danmark	EU-land	Ikke-EU	I alt
66	23	11	100

*n=1042, virksomheder med selskabsform i undersøgelsen*

## 2. IT-plattform

### 2.1 Anvender virksomheden informationsteknologi (fx PC/computere) ?

	Ja	Nej	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	97	3	100
<b>Branche</b>			
Industri	98	2	100
Bygge- og anlæg	93	7	100
Handel, hotel og restauration mv.	98	2	100
Transport, post og telekomm.	97	3	100
Forretningsservice mv.	99	1	100
<b>Antal ansatte</b>			
10-19	90	10	100
20-49	98	2	100
50-99	99	1	100
100 (+)	100	0	100

*n=2.440*

### 2.2 Hvor stor en del af alle ansatte anvender PC eller anden arbejdsstation ?

Anslået procent ->	1-24	25-49	50-74	75-100	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	25	20	17	38	100
<b>Branche</b>					
Industri	25	31	22	23	100

Bygge- og anlæg	63	20	8	9	100
Handel, hotel og restauration mv.	11	14	21	55	100
Transport, post og telekomm.	36	8	10	46	100
Forretningsservice mv.	11	4	3	82	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	31	15	16	38	100
20-49	30	17	14	39	100
50-99	28	17	16	38	100
100 (+)	17	26	19	37	100

*n=2.375, virksomheder med IT*

### 2.3 Er der installeret lokalnet i virksomheden ?

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>I alt</b>
<b>Alle</b>	88	12	100
<b>Branche</b>			
Industri	92	8	100
Bygge- og anlæg	71	29	100
Handel, hotel og restauration mv.	90	10	100
Transp., post og telekomm.	81	19	100
Forretningsservice mv.	95	5	100
<b>Antal ansatte</b>			
10-19	69	31	100
20-49	83	17	100
50-99	95	5	100
100 (+)	98	2	100

*n=2.375, virksomheder med IT*

## 3. IT-systemer

### 3.1 Hvornår er følgende systemer indført eller planlagt indført i virksomheden ?

#### 1. Internet (adgang til WWW/hjemmesider):

	<b>1999</b>	<b>2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	<b>87</b>	<b>94</b>
<b>Branche</b>		
Industri	89	95
Bygge- og anlæg	78	86
Handel, hotel og rest. mv.	86	95
Transport, post og telekomm.	88	94
Forretningsservice mv.	95	96
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	80	87
20-49	86	93
50-99	89	95
100 (+)	92	97

*n=2.375*

## 2. Ekstern e-mail (fx via Internet, X400 m.m.)

	<b>1999</b>	<b>2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	<b>86</b>	<b>91</b>
<b>Branche</b>		
Industri	91	94
Bygge- og anlæg	70	76
Handel, hotel og rest. mv.	86	92
Transport, post og telekomm.	83	88
Forretningsservice mv.	93	96
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	72	77
20-49	82	88
50-99	90	95
100 (+)	94	98
<i>n=2.375</i>		

## 3. Intranet:

	<b>1999</b>	<b>2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	<b>39</b>	<b>52</b>
<b>Branche</b>		
Industri	39	55
Bygge- og anlæg	22	28
Handel, hotel og rest. mv.	41	56
Transport, post og telekomm.	25	37
Forretningsservice mv.	60	69
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	23	29
20-49	31	37
50-99	37	51
100 (+)	54	75
<i>n=2.375</i>		

## 4. Extranet (hjemmesider der er gjort tilgængelige alene for en afgrænset gruppe uden for virksomheden):

<b>Ekstranet</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	<b>13</b>	<b>28</b>
<b>Branche</b>		
Industri	10	28
Bygge- og anlæg	7	11
Handel, hotel og rest. mv.	15	30
Transport, post og telekomm.	13	26
Forretningsservice mv.	22	42
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	7	14
20-49	8	18
50-99	15	28
100 (+)	17	41
<i>n=2.375</i>		

## 4. Brug af Internet

### 4.2 Hvor stor en del af virksomhedens PC'ere har i dag adgang til hjemmesider på Internet ?

Anslået i pct.:

	1-24	25-49	50-74	75-100	I alt	Gennemsnit
<b>I alt</b>	36	12	11	40	100	52
<b>Branche</b>						
Industri	41	13	12	34	100	46
Bygge- og anlæg	36	14	14	37	100	50
Handel, hotel og rest. mv.	39	12	12	36	100	50
Transport, post og telekomm.	34	13	10	43	100	54
Forretnings-service mv.	19	5	5	71	100	76
<b>Antal ansatte</b>						
10-19	30	12	15	43	100	56
20-49	37	15	11	38	100	51
50-99	38	11	11	40	100	52
100 (+)	38	11	11	40	100	51

*n=2104, virksomheder med adgang til Internet*

### 4.3 Hvornår er Internet taget i brug eller planlagt anvendt på følgende områder ?

*n=2229, virksomheder med adgang til Internet inden udgangen af 2000*

#### Generelle anvendelsesområder

##### 1. Informationssøgning på hjemmesider:

	-1999	-2000
<b>Alle virksomheder</b>	90	95
<b>Branche</b>		
Industri	92	97
Bygge- og anlæg	83	91
Handel, hotel og restauration mv.	88	92
Transport, post og telekomm.	85	92
Forretnings-service mv.	96	98
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	85	91
20-49	85	92
50-99	91	95
100 (+)	95	98

##### 2. Konkurrent-overvågning:

	-1999	-2000
<b>Alle virksomheder</b>	51	59

<b>Branche</b>		
Industri	57	65
Bygge- og anlæg	27	34
Handel, hotel og restauration mv.	51	59
Transport, post og telekomm.	38	44
Forretningsservice mv.	66	69
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	38	45
20-49	43	51
50-99	55	62
100 (+)	61	68

### 3. Information fra/til offentlige myndigheder:

	<b>-1999</b>	<b>-2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	54	65
<b>Branche</b>		
Industri	55	66
Bygge- og anlæg	45	59
Handel, hotel og restauration mv.	48	60
Transport, post og telekomm.	47	59
Forretningsservice mv.	75	83
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	45	56
20-49	47	59
50-99	58	68
100 (+)	60	72

### 4. Finansielle transaktioner: Fx lønanvisning, betaling af regninger

	<b>-1999</b>	<b>-2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	53	63
<b>Branche</b>		
Industri	53	64
Bygge- og anlæg	55	64
Handel, hotel og restauration mv.	51	61
Transport, post og telekomm.	52	63
Forretningsservice mv.	58	68
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	61	71
20-49	53	61
50-99	56	65
100 (+)	49	61

### 5. Rekruttering af personale:

	<b>-1999</b>	<b>-2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	37	45
<b>Branche</b>		
Industri	35	44
Bygge- og anlæg	21	30
Handel, hotel og restauration mv.	37	46
Transport, post og telekomm.	30	36

Forretningsservice mv.	63	67
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	21	26
20-49	25	34
50-99	35	45
100 (+)	53	61

## Virksomheden som kunde

### 6. Informationssøgning på leverandørers hjemmesider:

	<b>-1999</b>	<b>-2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	74	83
<b>Branche</b>		
Industri	78	87
Bygge- og anlæg	65	80
Handel, hotel og restauration mv.	72	81
Transport, post og telekomm.	62	70
Forretningsservice mv.	83	86
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	65	74
20-49	67	79
50-99	76	84
100 (+)	83	90

### 7. Elektronisk bestilling af varer/ytelser:

	<b>-1999</b>	<b>-2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	39	55
<b>Branche</b>		
Industri	36	54
Bygge- og anlæg	28	41
Handel, hotel og restauration mv.	44	59
Transport, post og telekomm.	31	40
Forretningsservice mv.	57	68
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	37	50
20-49	33	49
50-99	39	55
100 (+)	45	61

### 8. Elektronisk betaling af varer/ytelser on-line:

	<b>-1999</b>	<b>-2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	36	49
<b>Branche</b>		
Industri	35	48
Bygge- og anlæg	32	44
Handel, hotel og restauration mv.	36	49

Transport, post og telekomm.	31	42
Forretningsservice mv.	50	61
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	41	52
20-49	35	47
50-99	37	49
100 (+)	35	50

9. Modtagelse af varer/ytelser i digital form: Modtagelse af data/filer via direkte forsendelse eller anden adgang til data.

	<b>-1999</b>	<b>-2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	49	58
<b>Branche</b>		
Industri	53	62
Bygge- og anlæg	29	39
Handel, hotel og restauration mv.	46	57
Transport, post og telekomm.	36	47
Forretningsservice mv.	67	73
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	40	50
20-49	41	51
50-99	49	59
100 (+)	57	66

#### 4.4 Har virksomheden en hjemmeside eller planer om at oprette en sådan?

Virksomheder med Internet inden udg. af 2000, n=2229

	<b>-1999</b>	<b>-2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	69	88
<b>Branche</b>		
Industri	71	90
Bygge- og anlæg	53	77
Handel, hotel og restauration mv.	69	89
Transport, post og telekomm.	64	79
Forretningsservice mv.	84	95
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	58	84
20-49	62	84
50-99	72	91
100 (+)	77	92

#### 4.5 Hvornår er hjemmesiden taget i brug eller planlagt anvendt på følgende områder?

Virksomheder med Internet inden udg. af 2000, n=2229

Virksomheden som leverandør

### 1. Markedsføring via egen hjemmeside:

	-1999	-2000
<b>Alle virksomheder</b>	63	83
<b>Branche</b>		
Industri	64	84
Bygge- og anlæg	47	70
Handel, hotel og restauration mv.	62	84
Transport, post og telekomm.	54	74
Forretningsservice mv.	81	94
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	52	77
20-49	57	79
50-99	65	86
100 (+)	70	87

### 2. Adgang til database for kunder, underleverandører m.m.:

	-1999	-2000
<b>Alle virksomheder</b>	22	47
<b>Branche</b>		
Industri	19	46
Bygge- og anlæg	18	33
Handel, hotel og restauration mv.	26	53
Transport, post og telekomm.	26	43
Forretningsservice mv.	28	50
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	19	42
20-49	22	42
50-99	23	49
100 (+)	24	50

### 3. Modtagelse af ordrer via hjemmeside:

	-1999	-2000
<b>Alle virksomheder</b>	22	43
<b>Branche</b>		
Industri	18	40
Bygge- og anlæg	13	30
Handel, hotel og restauration mv.	27	51
Transport, post og telekomm.	28	50
Forretningsservice mv.	28	44
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	22	42
20-49	25	45
50-99	21	43
100 (+)	20	42

### 4. Modtagelse af betaling for varer/ydelser:

	-1999	-2000
<b>Alle virksomheder</b>	8	20
<b>Branche</b>		
Industri	8	18



Bygge- og anlæg	8	17
Handel, hotel og restauration mv.	8	24
Transport, post og telekomm.	9	21
Forretningservice mv.	7	20
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	9	20
20-49	8	20
50-99	8	21
100 (+)	7	20

5. Salg af varer/ytelser i digital form: Salg af data/filer via direkte forsendelse eller anden adgang til data for kunden.

	<b>-1999</b>	<b>-2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	8	17
<b>Branche</b>		
Industri	7	16
Bygge- og anlæg	3	8
Handel, hotel og restauration mv.	7	19
Transport, post og telekomm.	10	18
Forretningservice mv.	16	27
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	8	16
20-49	6	14
50-99	7	18
100 (+)	10	20

6. Kundeservice/support efter salg:

	<b>-1999</b>	<b>-2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	18	39
<b>Branche</b>		
Industri	17	41
Bygge- og anlæg	11	22
Handel, hotel og restauration mv.	18	41
Transport, post og telekomm.	16	34
Forretningservice mv.	28	47
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	14	31
20-49	17	34
50-99	20	42
100 (+)	19	43

## 5. Elektronisk handel, modtagelse af ordrer via Internet

Ved elektronisk handel forstås, at selve ordren modtages via Internet.  
(ordrer modtaget via EDI, dvs. baseret på EDIFACT-standarden, indgår i spørgsmål 7.4)

**5.2 Omtrent hvor stor en del af virksomhedens omsætning kommer fra ordrer via Internet ?**

	Mindst 1 pct. af oms.	Under 1 pct. af oms.	Ved ikke	I alt
1999	11	74	14	100
2000	22	52	26	100

*n=2.229, virksomheder med Internet*

*"Under 1 pct." er inkl. virksomheder uden hjemmeside*

### 5.3 Hvis virksomheden modtager ordrer via hjemmeside, hvilken kundegruppe er vigtigst ?

	Andre virksomheder	Private forbrugere	Øvrige	I alt
Alle virksomheder	74	19	8	100
<b>Branche</b>				
Industri	81	8	11	100
Bygge- og anlæg	82	6	12	100
Handel, hotel og restauration mv.	59	36	6	100
Transport, post og telekomm.	92	8	0	100
Forretningsservice mv.	86	8	6	100
<b>Antal ansatte</b>				
10-19	69	20	10	100
20-49	63	27	10	100
50-99	78	15	7	100
100 (+)	79	15	6	100

*n=377 Ekskl. 'Ved ikke kundegruppe'*

### 5.4 Hvilken betydning har følgende faktorer for virksomhedens aktiviteter m.h.t. elektronisk handel ?

*n= 506 virksomheder med hjemmeside + e-omsætning*

#### 1. Reduktion af omkostninger:

	Ingen	Nogen	Stor	Ved ikke	I alt
Alle virksomheder	20	48	25	7	100
<b>Branche</b>					
Industri	17	52	25	6	100
Bygge- og anlæg	38	28	16	19	100
Handel, hotel og restauration mv.	21	42	29	8	100
Transport, post og telekomm.	13	60	23	3	100
Forretningsservice mv.	20	58	18	4	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	23	46	13	17	100
20-49	25	46	21	9	100
50-99	23	41	31	5	100
100 (+)	13	53	30	4	100

#### 2. Adgang til nye leverandører:

	Ingen	Nogen	Stor	Ved ikke	I alt
Alle virksomheder	25	46	18	10	100

<b>Branche</b>					
Industri	21	48	21	10	100
Bygge- og anlæg	16	56	13	16	100
Handel, hotel og restauration mv.	30	42	17	12	100
Transport, post og telekomm.	27	47	23	3	100
Forretningservice mv.	29	53	13	4	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	25	41	20	14	100
20-49	22	47	22	10	100
50-99	25	41	23	10	100
100 (+)	27	51	13	9	100

### 3. Få nye/flere kunder:

	<b>Ingen</b>	<b>Nogen</b>	<b>Stor</b>	<b>Ved ikke</b>	<b>I alt</b>
<b>Alle virksomheder</b>	8	35	49	7	100
<b>Branche</b>					
Industri	9	35	47	8	100
Bygge- og anlæg	3	44	41	13	100
Handel, hotel og restauration mv.	6	34	52	7	100
Transport, post og telekomm.	7	47	43	3	100
Forretningservice mv.	16	27	56	2	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	7	29	51	13	100
20-49	7	33	52	8	100
50-99	7	41	46	6	100
100 (+)	10	36	49	6	100

### 4. Adgang til et større geografisk marked:

	<b>Ingen</b>	<b>Nogen</b>	<b>Stor</b>	<b>Ved ikke</b>	<b>I alt</b>
<b>Alle virksomheder</b>	24	33	33	9	100
<b>Branche</b>					
Industri	21	36	34	9	100
Bygge- og anlæg	25	34	22	19	100
Handel, hotel og restauration mv.	26	33	32	10	100
Transport, post og telekomm.	23	33	33	10	100
Forretningservice mv.	31	24	40	4	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	20	29	38	13	100
20-49	19	36	36	9	100
50-99	27	29	35	9	100
100 (+)	27	36	28	9	100

### 5. Forbedret kundeservice og fleksibilitet:

	<b>Ingen</b>	<b>Nogen</b>	<b>Stor</b>	<b>Ved ikke</b>	<b>I alt</b>
<b>Alle virksomheder</b>	1	30	63	6	100
<b>Branche</b>					
Industri	1	28	66	6	100
Bygge- og anlæg	3	34	53	9	100
Handel, hotel og restauration mv.	1	32	61	6	100
Transport, post og telekomm.	0	33	57	10	100
Forretningservice mv.	0	24	73	2	100

**Antal ansatte**

10-19	3	30	57	10	100
20-49	2	35	58	5	100
50-99	0	29	64	7	100
100 (+)	0	27	69	4	100

**6. Sende nye produkter/serviceydelser på markedet:**

	<b>Ingen</b>	<b>Nogen</b>	<b>Stor</b>	<b>Ved ikke</b>	<b>I alt</b>
<b>Alle virksomheder</b>	18	39	32	10	100
<b>Branche</b>					
Industri	19	37	32	11	100
Bygge- og anlæg	9	47	31	13	100
Handel, hotel og restauration mv.	17	41	32	11	100
Transport, post og telekomm.	23	40	27	10	100
Forretningservice mv.	22	33	42	2	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	12	39	33	16	100
20-49	22	40	28	10	100
50-99	18	35	39	8	100
100 (+)	18	41	31	10	100

**7. Undgå at miste markedsandele i forhold til firmaer, der allerede bruger elektronisk handel:**

	<b>Ingen</b>	<b>Nogen</b>	<b>Stor</b>	<b>Ved ikke</b>	<b>I alt</b>
<b>Alle virksomheder</b>	8	36	48	8	100
<b>Branche</b>					
Industri	6	40	47	8	100
Bygge- og anlæg	6	41	38	16	100
Handel, hotel og restauration mv.	10	32	50	9	100
Transport, post og telekomm.	10	17	63	10	100
Forretningservice mv.	11	44	42	2	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	9	36	42	13	100
20-49	9	40	43	7	100
50-99	8	31	52	9	100
100 (+)	8	36	50	7	100

**6. Barrierer for anvendelse af Internet****6.1 Hvilken betydning har følgende barrierer for virksomhedens nuværende og fremtidige anvendelse af Internet ?**

Virksomheder med Internet inden udg. af 2000, n=2229

Internet generelt

### 1. Risiko for hacking, virus o.l.

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	37	38	16	8	100
<b>Branche</b>					
Industri	40	39	14	7	100
Bygge- og anlæg	31	38	19	13	100
Handel, hotel og restauration mv.	35	38	18	9	100
Transport, post og telekomm.	36	40	12	11	100
Forretningsservice mv.	41	34	19	6	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	34	35	17	14	100
20-49	33	39	17	11	100
50-99	40	41	13	7	100
100 (+)	41	38	17	5	100

### 2. For teknisk kompliceret

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	6	34	51	9	100
<b>Branche</b>					
Industri	5	37	51	7	100
Bygge- og anlæg	6	35	49	11	100
Handel, hotel og restauration mv.	7	34	48	11	100
Transport, post og telekomm.	5	36	45	14	100
Forretningsservice mv.	3	26	62	9	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	8	33	44	14	100
20-49	6	35	47	12	100
50-99	6	37	48	9	100
100 (+)	4	32	58	5	100

### 3. Udgifter til hardware/software

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	10	48	35	7	100
<b>Branche</b>					
Industri	8	51	34	6	100
Bygge- og anlæg	11	44	35	9	100
Handel, hotel og restauration mv.	13	46	32	9	100
Transport, post og telekomm.	11	47	33	9	100
Forretningsservice mv.	8	43	44	6	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	16	42	31	12	100
20-49	10	45	35	10	100
50-99	11	51	32	6	100
100 (+)	7	50	38	5	100

#### 4. Udgifter til udvikling m.m. af hjemmesider

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	15	51	26	9	100
<b>Branche</b>					
Industri	13	54	26	7	100
Bygge- og anlæg	16	46	25	13	100
Handel, hotel og restauration mv.	18	49	22	10	100
Transport, post og telekomm.	14	44	29	13	100
Forretningsservice mv.	11	49	33	6	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	20	43	22	15	100
20-49	15	49	24	11	100
50-99	15	52	25	7	100
100 (+)	12	54	28	6	100

#### 5. Udgifter til forbrug (abonnement + samtaletakst)

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	6	44	42	7	100
<b>Branche</b>					
Industri	5	45	44	6	100
Bygge- og anlæg	8	46	36	10	100
Handel, hotel og restauration mv.	8	44	40	9	100
Transport, post og telekomm.	9	40	40	11	100
Forretningsservice mv.	6	41	47	6	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	11	44	32	13	100
20-49	6	46	39	9	100
50-99	7	45	41	6	100
100 (+)	4	42	49	4	100

#### 6. For megen tabt arbejdstid ved brug

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	11	42	37	11	100
<b>Branche</b>					
Industri	11	43	37	10	100
Bygge- og anlæg	13	39	35	13	100
Handel, hotel og restauration mv.	11	43	35	11	100
Transport, post og telekomm.	15	36	36	13	100
Forretningsservice mv.	6	40	45	9	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	13	38	34	15	100
20-49	12	42	32	14	100
50-99	10	46	33	10	100
100 (+)	9	41	43	7	100

## 7. Datakommunikation for langsom/ustabil

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	13	38	36	14	100
<b>Branche</b>					
Industri	13	40	36	11	100
Bygge- og anlæg	13	36	30	20	100
Handel, hotel og restauration mv.	14	37	34	15	100
Transport, post og telekomm.	12	37	35	17	100
Forretningsservice mv.	11	33	46	11	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	18	32	30	21	100
20-49	11	35	35	19	100
50-99	14	39	35	12	100
100 (+)	12	41	39	8	100

## Elektronisk handel

### 8. Virksomhedens varer/ytelser ikke egnet til salg via nettet

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	35	29	18	18	100
<b>Branche</b>					
Industri	41	30	14	15	100
Bygge- og anlæg	40	24	10	27	100
Handel, hotel og restauration mv.	22	35	25	17	100
Transport, post og telekomm.	26	29	25	21	100
Forretningsservice mv.	45	17	20	17	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	30	29	18	24	100
20-49	29	29	20	22	100
50-99	35	28	19	17	100
100 (+)	42	29	16	13	100

### 9. Kundepotentialet er for lille

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	19	30	26	25	100
<b>Branche</b>					
Industri	23	34	22	21	100
Bygge- og anlæg	22	24	17	37	100
Handel, hotel og restauration mv.	14	31	33	22	100
Transport, post og telekomm.	15	30	26	29	100
Forretningsservice mv.	17	20	31	32	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	17	27	25	31	100
20-49	15	29	27	29	100
50-99	18	31	29	22	100
100 (+)	22	32	24	22	100

## 10. Usikkerhed ved betalingsformidling

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	19	26	25	30	100
<b>Branche</b>					
Industri	20	29	24	27	100
Bygge- og anlæg	18	21	20	41	100
Handel, hotel og restauration mv.	18	26	29	27	100
Transport, post og telekomm.	24	23	17	36	100
Forretningsservice mv.	16	24	25	36	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	22	21	21	37	100
20-49	18	26	22	34	100
50-99	19	29	26	27	100
100 (+)	19	27	28	27	100

## 11. Usikkerhed i forb. med aftaleindgåelse, garanti, betingelser o.s.v.

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	18	30	23	30	100
<b>Branche</b>					
Industri	18	32	23	26	100
Bygge- og anlæg	20	24	16	40	100
Handel, hotel og restauration mv.	17	29	27	27	100
Transport, post og telekomm.	21	30	12	37	100
Forretningsservice mv.	14	28	25	33	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	19	24	19	39	100
20-49	17	29	22	33	100
50-99	19	31	24	25	100
100 (+)	18	32	24	26	100

## 12. Omkostninger ved intern omstilling af arbejdsgange

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	8	33	32	27	100
<b>Branche</b>					
Industri	8	36	34	23	100
Bygge- og anlæg	9	26	25	40	100
Handel, hotel og restauration mv.	8	35	32	25	100
Transport, post og telekomm.	9	32	29	30	100
Forretningsservice mv.	6	26	35	34	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	9	28	28	36	100
20-49	7	30	31	32	100
50-99	8	36	33	22	100
100 (+)	7	35	34	23	100



### 13. Hensyn til nuværende afsætningskanaler

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	18	23	30	28	100
<b>Branche</b>					
Industri	24	27	27	23	100
Bygge- og anlæg	13	16	27	44	100
Handel, hotel og restauration mv.	17	25	34	24	100
Transport, post og telekomm.	12	19	32	37	100
Forretningsservice mv.	12	17	36	35	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	14	19	29	38	100
20-49	14	22	31	33	100
50-99	19	28	30	23	100
100 (+)	22	23	31	23	100

## 7. EDI

### 7.1 Anvender eller har virksomheden planer om at anvende EDI inden udgangen af 2000 ?

	Ja	Nej	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	48	52	100
<b>Branche</b>			
Industri	48	52	100
Bygge- og anlæg	36	64	100
Handel, hotel og restauration mv.	56	44	100
Transport, post og telekomm.	52	48	100
Forretningsservice mv.	45	55	100
<b>Antal ansatte</b>			
10-19	36	64	100
20-49	41	59	100
50-99	45	55	100
100 (+)	61	39	100

*n=2.375, virksomheder med IT*

### 7.2 Hvornår er EDI taget i brug eller planlagt anvendt i virksomheden ?

	1999	2000
<b>Alle virksomheder</b>	36	47
<b>Branche</b>		
Industri	36	47
Bygge- og anlæg	24	34
Handel, hotel og rest. mv.	41	55
Transport, post og telekom.	41	52
Forretningsservice mv.	31	42
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	26	35
20-49	29	39
50-99	33	44
100 (+)	47	60

*n=1.092 ekskl. 'ved ikke'*

*Akkumuleret procent*

### 7.3 Hvornår er EDI taget i brug eller planlagt anvendt på følgende områder ?

Alle besvarelser, n=1.148, akkumuleret procent

#### 1. Kunder

	-1999	2000
<b>Alle virksomheder</b>	38	60
<b>Branche</b>		
Industri	46	72
Bygge- og anlæg	16	39
Handel, hotel og restauration mv.	36	54
Transport, post og telekomm.	57	78
Forretningsservice mv.	26	51
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	20	42
20-49	28	53
50-99	40	64
100 (+)	47	68

#### 2. Leverandører

	-1999	2000
<b>Alle virksomheder</b>	36	63
<b>Branche</b>		
Industri	29	56
Bygge- og anlæg	35	64
Handel, hotel og restauration mv.	46	74
Transport, post og telekomm.	37	60
Forretningsservice mv.	33	56
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	35	58
20-49	34	58
50-99	31	61
100 (+)	39	68

#### 3. Andre samarbejdspartnere

	-1999	2000
<b>Alle virksomheder</b>	14	25
<b>Branche</b>		
Industri	14	22
Bygge- og anlæg	11	26
Handel, hotel og restauration mv.	11	21
Transport, post og telekomm.	33	45
Forretningsservice mv.	23	39
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	13	28
20-49	15	26
50-99	16	28
100 (+)	14	22

#### 4. Pengeinstitutter/finansielle institutter

	-1999	2000
<b>Alle virksomheder</b>	61	73
<b>Branche</b>		

Industri	66	75
Bygge- og anlæg	60	77
Handel, hotel og restauration mv.	54	66
Transport, post og telekomm.	58	75
Forretningservice mv.	64	81
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	62	77
20-49	55	71
50-99	64	72
100 (+)	61	73

## 5. Offentlig virksomheder og institutioner

	<b>-1999</b>	<b>2000</b>
<b>Alle virksomheder</b>	20	36
<b>Branche</b>		
Industri	21	35
Bygge- og anlæg	15	36
Handel, hotel og restauration mv.	18	33
Transport, post og telekomm.	24	43
Forretningservice mv.	26	49
<b>Antal ansatte</b>		
10-19	14	35
20-49	13	32
50-99	23	39
100 (+)	23	38

### 7.4 Omtrent hvor stor en del af virksomhedens omsætning kommer fra ordrer modtaget i EDI ?

	<b>Mindst 1 pct. af oms.</b>	<b>Under 1 pct. af oms.</b>	<b>Ved ikke</b>	<b>I alt</b>
<b>1999</b>	11	77	12	100
<b>2000</b>	15	69	16	100

*n=2.375, virksomheder med IT*

*"Under 1 pct." er inkl. virksomheder uden EDI*

## 8. Barrierer for anvendelse af informationsteknologi

### 8.1 Hvilken betydning har nedenstående barrierer haft for virksomhedens nuværende og fremtidige anvendelse af IT ?

*Alle besvarelser, n=2.440*

#### 1. IT-udgifter højere end forventet

	<b>Stor</b>	<b>Nogen</b>	<b>Ingen</b>	<b>Ved ikke/ I alt ikke relev.</b>
<b>Alle virksomheder</b>	12	51	23	14 100
<b>Branche</b>				
Industri	12	55	23	10 100
Bygge- og anlæg	12	41	21	26 100
Handel, hotel og restauration mv.	16	50	20	14 100

Transport, post og telekomm.	10	48	21	21	100
Forretningsservice mv.	9	48	34	9	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	13	35	21	30	100
20-49	13	46	23	18	100
50-99	14	55	20	10	100
100 (+)	10	60	25	5	100

## 2. For hurtig introduktion af nye versioner af software

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	19	45	21	15	100
<b>Branche</b>					
Industri	19	50	20	11	100
Bygge- og anlæg	20	37	16	27	100
Handel, hotel og restauration mv.	20	42	23	15	100
Transport, post og telekomm.	20	41	20	20	100
Forretningsservice mv.	15	46	28	11	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	16	35	17	32	100
20-49	20	42	20	19	100
50-99	23	46	20	11	100
100 (+)	18	52	25	5	100

## 3. Manglende fleksibilitet hos IT-leverandørerne

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	16	39	26	18	100
<b>Branche</b>					
Industri	17	40	27	15	100
Bygge- og anlæg	16	34	19	31	100
Handel, hotel og restauration mv.	17	42	23	18	100
Transport, post og telekomm.	19	32	28	22	100
Forretningsservice mv.	12	39	35	14	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	16	30	18	35	100
20-49	16	37	23	24	100
50-99	19	42	24	15	100
100 (+)	15	44	34	7	100

## 4. Mangel på IT-kvalificeret personale i virksomheden

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	17	46	23	14	100
<b>Branche</b>					
Industri	19	47	23	10	100
Bygge- og anlæg	16	44	16	25	100
Handel, hotel og restauration mv.	18	48	21	13	100
Transport, post og telekomm.	20	38	22	20	100
Forretningsservice mv.	10	41	40	9	100

**Antal ansatte**

10-19	18	36	18	27	100
20-49	19	44	21	17	100
50-99	19	49	23	10	100
100 (+)	15	50	28	6	100

**5. Svært at rekruttere IT-kvalificerede medarbejdere**

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	16	34	24	25	100
<b>Branche</b>					
Industri	16	38	25	20	100
Bygge- og anlæg	14	24	23	40	100
Handel, hotel og restauration mv.	19	33	22	26	100
Transport, post og telekomm.	17	26	20	37	100
Forretningsservice mv.	16	35	30	19	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	15	19	21	45	100
20-49	15	28	24	32	100
50-99	17	38	25	20	100
100 (+)	18	43	26	13	100

**6. Intern modstand blandt medarbejderne mod IT**

	Stor	Nogen	Ingen	Ved ikke/ ikke relev.	I alt
<b>Alle virksomheder</b>	3	26	56	15	100
<b>Branche</b>					
Industri	3	28	57	12	100
Bygge- og anlæg	5	29	40	26	100
Handel, hotel og restauration mv.	3	24	58	15	100
Transport, post og telekomm.	3	25	50	23	100
Forretningsservice mv.	1	19	68	11	100
<b>Antal ansatte</b>					
10-19	4	19	46	31	100
20-49	4	22	54	20	100
50-99	2	31	55	11	100
100 (+)	2	29	63	6	100